

# Eigen massagetherapeut en werkunits op maat

*In de Zuidoosthoek van de provincie Drenthe, is sinds 1978 Smits Emmen B.V. gevestigd. Een varkens- en zeugenvleesveredelingsbedrijf, waar op dit moment zo'n 290 personen werkzaam zijn. In dit bedrijf heeft men veel oog voor de arbeidsomstandigheden. Dat had men in de regel al wel, maar de laatste jaren heeft het onderdeel van het "zich welbevinden" meer en meer aandacht gekregen. Het verzuim dat aanvankelijk rond de 10, 12% lag, ligt nu rond de 6%. Dit resultaat is mede tot stand gekomen door een samenwerking tussen het bedrijf en een massagetherapeut. Medewerkers met spierklachten kunnen in een vroeg stadium op kosten van de werkgever bij de massagetherapeut terecht. Het liefst nog op de dag waarop de klachten voor het eerst worden opgemerkt. Preventie van ziekte staat immers hoog in het vaandel van Smits Emmen B.V. Aan het woord zijn hoofd personeelszaken, de heer Reuvers en massagetherapeut Jan Hiemstra. In het gesprek komt ook de goede samenwerking van de massagetherapeut met de verzekeringsgeneeskundige en de buitendienstfunctionaris van het GUO naar voren. Smits Emmen B.V. is al 7 jaar lid van de stichting B.G.D. (Bedrijfsgeneeskundige Dienst). Voor het ziekte wet traject, dus controle en begeleiding, heeft Smits een contract met STIGAS afgesloten.*

Reuvers: 'Ik ben in contact gekomen met Jan Hiemstra omdat ik spierklachten had na een periode van intensief sporten. Na drie behandelingen waren mijn klachten verdwenen.

Daardoor kwam ik op het idee om medewerkers van ons bedrijf kennis te laten maken met zijn kennis van zaken. In ons bedrijf is het werk niet altijd even licht en is er op sommige werk-

plekken sprake van bewegingen met een repeterend karakter, waardoor uiteindelijk klachten kunnen ontstaan. Ik wilde daar dus over praten op één voorwaarde, dat hij geen lange wachttijden zou hebben. Ons probleem was namelijk dat bij veel fysiotherapeuten sprake was van lange wachttijden. De wachttijd is hier wel eens vijf weken geweest. Dit betekent dat in de tussentijd de klachten erger kunnen worden of iemand kan niet werken en heeft langdurig onnodig pijn. Nou, Jan zei: "Ik ben beschikbaar. In principe kan elke dag wel iemand bij mij terecht".

Nou dat hebben we dan zo opgepakt. En nu komen dagelijks werknemers van ons bedrijf bij Jan voor een behandeling, ook medewerkers met een administratieve functie. Belangrijk is te vermelden dat een werknemer niet door ons gedwongen wordt, doch wij stellen hem in de gelegenheid gebruik te maken van de diensten van Jan. De gedachte bij Smits is gewoon zo: Een voetballer die anderhalf uur in de wei loopt, wordt vertroteld, want die levert een topprestatie. Vaak heeft men een aparte masseur in dienst voor die sportlieden. Nou de medewerkers van Smits staan als het ware 36 uur per week in de wei. En als je kijkt wat die dagelijks doen, dan is wat die voetballers presteren nog niets vergeleken bij wat onze mensen doen. Wij zeggen cyclische arbeid vraagt om cyclische verzorging. Men krijgt van Jan ook oefeningen en adviezen mee. Jan is massagetherapeut. Hij beheerst diverse therapievormen, die hoofdzakelijk manueel uitgevoerd worden. Daarin zit de kracht van zijn behandeling. Dat is de afgelopen jaren ook gebleken door de goede resultaten. Bovendien geeft hij trainingen in het fitnesscentrum "Fitplan 2000", dat gehuisvest is in hetzelfde zalencentrum waar ook Jan zijn praktijk heeft gevestigd.

Jan is ook regelmatig in ons bedrijf geweest om te kijken welke werkzaamheden men uitvoert om de bewegingen te bestuderen die men daarbij maakt.

## Werksfeer

Behalve door het inschakelen van een vaste massagetherapeut, wordt er bij Smits Emmen B.V. veel gedaan om de arbeidsomstandigheden te optimaliseren. Voor het veredelen van varkensvlees hebben wij pas nieuwe werkunits aangeschaft. Drie medewerkers werken aan één tafel die individueel verstelbaar is: "Want een juiste werkhogte is de basis voor een goede werkhouding", voegt Jan toe. "Behalve dat ze dus gemakkelijk sociaal contact hebben wordt het vlees automatisch aan-

afgevoerd naar de verschillende units. Het zware trekken, duwen en tillen is niet meer nodig en iedere unit kan zelf zijn prestatie meten. Niet alleen de kwantiteit, maar ook de kwaliteit kan per unit worden geregistreerd. Er kan ook worden gerouleerd tussen de tafels. Alles kan. Nu al kan worden geconstateerd dat de medewerkers enthousiast zijn over deze werkwijze.' Jan vult aan: "Ik heb dat inderdaad al van mensen gehoord. De nieuwe situatie is even wennen, maar het is duidelijk een stuk minder zwaar werk". Reuvers: "Wij gaan ervan uit dat als de mensen het naar de zin hebben, de prestatie ook wel volgt. En dus niet andersom dat wij eerst naar prestatie kijken en ons dan eens afvragen of de mensen het wel naar de zin hebben. Natuurlijk lukt het niet altijd om het iedereen naar de zin te maken. Vooral nu Smits zo groot is geworden, want in 1978 werkten er zes mensen hier en nu 290".

## Verscherpte controle

Reuvers: "Toen de nieuwe regelingen kwamen, zoals het eigen risico van de eerste zes weken ziekteverzuim, hebben we de individuele werknemer voorgelicht wat de consequenties zijn voor zowel de werknemer als de werkgever. We hebben aangegeven dat er een verscherping van de controle zou worden doorgevoerd. Als men gedeeltelijk arbeidsongeschikt is, kan men een oproep tot werken verwachten. Meldt iemand zich voor de derde maal ziek binnen een periode van 12 maanden,

---

### Cyclische arbeid vraagt om cyclische verzorging

---