

dan moet er een eigen bijdrage worden betaald (staat in de c.a.o.). Dit wordt direct van het salaris afgetrokken. Daar tegenover staat: meer aandacht van werkgeverszijde en de mogelijkheid om gebruik te maken van de diensten van de therapeut. Dit alles betekent wel dat we mensen kunnen aanspreken op verzuim. Meldt men zich ziek vanwege spierenklachten, dan kunnen we erop wijzen dat daarvoor nu de massagetherapeut beschikbaar is".

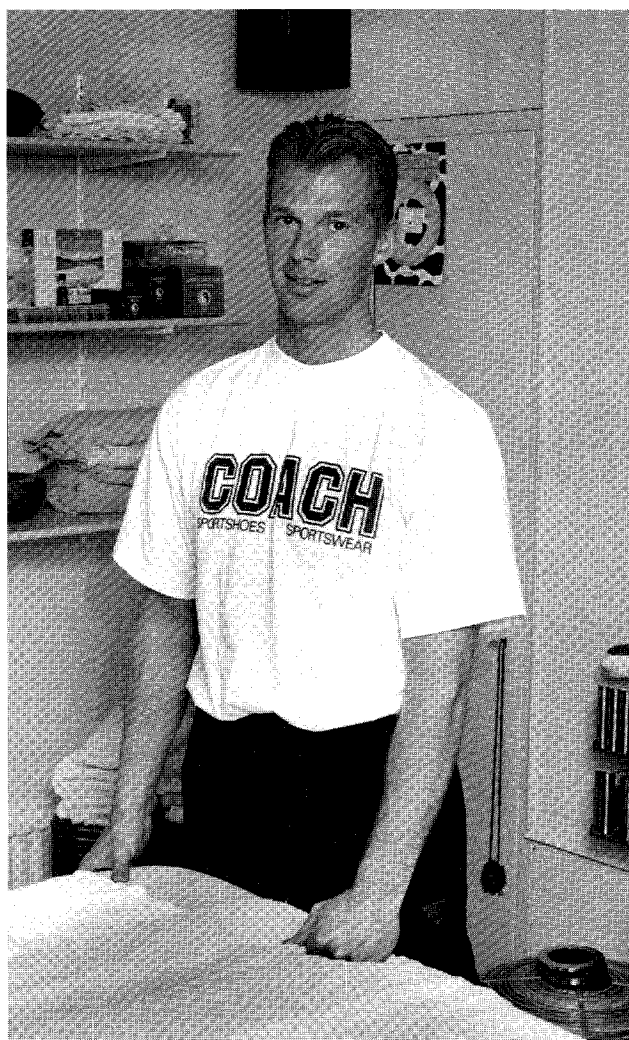
Jan Hiemstra: "De zorg van Smits voor de medewerkers vind ik uniek. Ik denk bijvoorbeeld niet dat er in Nederland een bedrijf van deze omvang is dat een vaste therapeut heeft".

Op de vraag wat de therapeut vooral was opgevallen bij het eerste bezoek aan Smits antwoordt hij: "De grote hoeveelheid vlees dat door het bedrijf gaat en het verschil in lengte van de mensen die er werken met één en hetzelfde werktafelhoogte.

Maar is dus sinds kort ook wat aan gedaan. Door een onjuiste houding bij het werken kunnen klachten ontstaan. Ook steeds hetzelfde werk doen kan klachten opleveren.

Het beste zou zijn dat er nog meer gerouleerd wordt, maar dat is niet altijd te realiseren. Het is algemeen bekend dat wisselende belasting beter is dan eenzijdige belasting, maar dat geldt in alle gevallen van industriële procesvoering, zelfs administratieve functies kennen dit. Bij korte bewegingen maakt men geen gebruik van de volledige lengte van de spieren, waardoor sneller lokale irritaties kunnen ontstaan. Krijgt een medewerker bij Smits onverhoopt toch klachten dan probeert Jan de betreffende persoon zo snel mogelijk in zijn agenda te plannen. Ik vind het belangrijkste dat de cliënt weer beter wordt met als bijkomend gevolg dat hij weer eerder volledig aan het arbeidsproces kan deelnemen. 'Of de chefs bij Smits het vanaf het begin af aan zagen zitten met de constructie Smits/Hiemstra betwijfelt de therapeut: "In het begin stond men er wat onwennig tegenover. Nu gaat het gewoon prima. De chefs zien de resultaten van de behandelingen.

Ik doe meer dan alleen het oplossen van de klacht. Ik wil de oorzaak vinden. Ik laat iemand bij een bezoek in mijn praktijk de beweging voordoen die hij op het werk doet. Daarbij maak ik gebruik van een grote spiegel zodat ik kan uitleggen wat hij anders zou kunnen doen waardoor het minder belastend is. Als extra ondersteuning kan op advies van Jan Hiemstra de werknemer naar de orthopedische instrumentmakerij "Stel te Vries" gaan waar hij dan een actief supplement in



de veiligheidsschoen c.q. laars kan laten aanmeten op kosten van Smits. Deze inlegzool activeert o.a. de boogspieren wat een positieve doorwerking heeft door het hele lichaam.

Terugkeerplan

Reuvers: "Wij hebben onlangs weer een gesprek gehad met het Sociaal Medisch Team (S.M.T.) waaraan Jan Hiemstra heeft deelgenomen. Er is in korte tijd een goede verstandhouding tussen Jan, de verzekeringsgeneeskundige en de buitendienstfunctionaris ontstaan. Dit is natuurlijk in het belang van de betrokken medewerker. Samen komen ze tot de conclusie of iemand zijn of haar eigen werk nog kan doen of niet. Dat iemand niet altijd zijn eigen werk kan doen, kan gebeuren. Wij proberen echter zo snel mogelijk de mensen weer bij hun werk te betrekken. Het is belangrijk dat onze medewerkers voelen dat er aandacht voor hen is".

Dat dit soms tot een groot succes leidt, blijkt uit het verhaal van een medewerker die aanvankelijk volledig afgekeurd was, maar inmiddels weer 100% aan het werk is. Reuvers: "Wij hebben een man van ruim dertig jaar in dienst, die voorheen altijd lange werkdagen had gemaakt in een slagerij.

Op een gegeven moment had die man dusdanig veel klachten dat zijn lichaam compleet weigerde nog langer inspanningen te verrichten. Na allerlei onderzoeken bij specialisten en ziekenhuizen waar geen resultaten werden geboekt is als laatste redmiddel Jan Hiemstra ingeschakeld.

Toen bleek dat de betrokken werknemer langzaam maar zeker weer opknapt is vanuit STIGAS gewerkt aan een terugkeerplan. Dankzij de wijskracht van betrokken persoon en de begeleiding van Jan Hiemstra is hij volledig teruggekeerd in het arbeidsproces en staat in de nieuwe situatie bij Smits zijn mannetje. Een resultaat waar niemand eigenlijk meer in had geloofd.

Reuvers en Hiemstra: "Een stap verder en dan beginnen wij 's morgens eerst met een "Warming-up" en na afloop van de werkzaamheden met een "cooling-down". 't Zal een kwestie van wennen zijn, maar het zal zeker een positief effect hebben".